



BerAKHLAK
Berakhlak Berprestasi Berkeadilan Berkompetensi
Berharmoni Jaya Adaptif Inovasi

#bangga
melayani
bangsa



MPPU
SARUANYA
Berkualitas Warganya

PUSPAGA
Pusat Pengaduan Masyarakat Galuh

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Januari - Maret 2026

Jenis Kelamin



Laki-laki : 18 Orang

Perempuan : 18 Orang

Usia



15 - 20 Tahun : 5 Orang

20 - 25 Tahun : 20 Orang

25 - 30 Tahun : 9 Orang

31 - 35 Tahun : 1 Orang

35 - 40 Tahun : 1 Orang

Pendidikan



SD : 4 Orang

SMP : 2 Orang

SMA : 20 Orang

S1 : 10 Orang

Pekerjaan



PNS/TNI/POLRI : 3 Orang

Swasta : 9 Orang

Wiraswasta : 10 Orang

Tidak Bekerja : 6 Orang

Lainnya : 8 Orang

1 Nilai Dan
Peringkat SKM :

93,7
SANGAT
BAIK

RESPONDEN :

36 Klien

- Persyaratan
- Prosedur
- Waktu
- Biaya
- Produk
- Kompetensi
- Pelayanan
- Pengaduan
- Sarpras



Puspaga_Galuhbastari_Tapin



0856 5215 0780